

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

## NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

### Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej karcie.

### Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

### Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **785-050-293** lub drogą mailową: [npp@powiat.zgierz.pl](mailto:npp@powiat.zgierz.pl).

### Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

<b>jednostka prowadząca</b>	<b>adres</b>	<b>dni i godziny dyżurów</b>		<b>telefon</b>
organizacja pozarządowa Fundacja Młodzi Ludziom	95-100 Zgierz, ul. Sadowa 6a (budynek Starostwa Powiatowego w Zgierzu)	pon. wt. śr. czw. pt.	08:00 - 12:00 12:00 - 16:00 08:00 - 12:00 12:00 - 16:00 08:00 - 12:00	<b>785-050-293</b> czynny w godzinach: pon., śr., czw. 08:00 - 15:00 wt. 08:00 - 16:00 pt. 08:00 - 14:00
organizacja pozarządowa European Concept Consulting Foundation	95-100 Zgierz, ul. Długa 49 (budynek Starostwa Powiatowego w Zgierzu)	pon. wt. śr. czw. pt.	08:00 - 12:00 08:00 - 12:00 08:00 - 12:00 08:00 - 12:00 07:00 - 11:00	