



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Opis usługi Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;
- przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku (dodatkowo składa ona oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku). Administratorem danych osobowych zawartych w oświadczeniach jest Starosta Zgierski.

Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.

Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **785-050-293** lub drogą mailową: **npp@powiat.zgierz.pl**.

Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, również przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub w innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób.

Ponadto, mogą one zgłosić potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

W zależności od bieżącego zapotrzebowania na nieodpłatną **mediację**, zgłaszanego przez osoby uprawnione **w punkcie zlokalizowanym w Zgierzu przy ul. Długiej 49, na dyżurze w piątek, w godzinach 11:00-15:00** organizuje się spotkanie z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji.

jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżuru ze specjalizacją mediacyjną		telefon
organizacja pozarządowa European Concept Consulting Foundation	95-100 Zgierz, ul. Długa 49 (budynek Starostwa Powiatowego w Zgierzu)	pt.	11.00- 15.00	telefon: 785-050-293 czynny w godzinach: pon., śr., czw. 08:00 –16:00 wt. 08:00 –17:00 pt. 08:00 –15:00 lub e-mail: npp@powiat.zgierz.pl