

# Wyniki konsultacji społecznych dotyczących systemu gospodarki odpadami komunalnymi

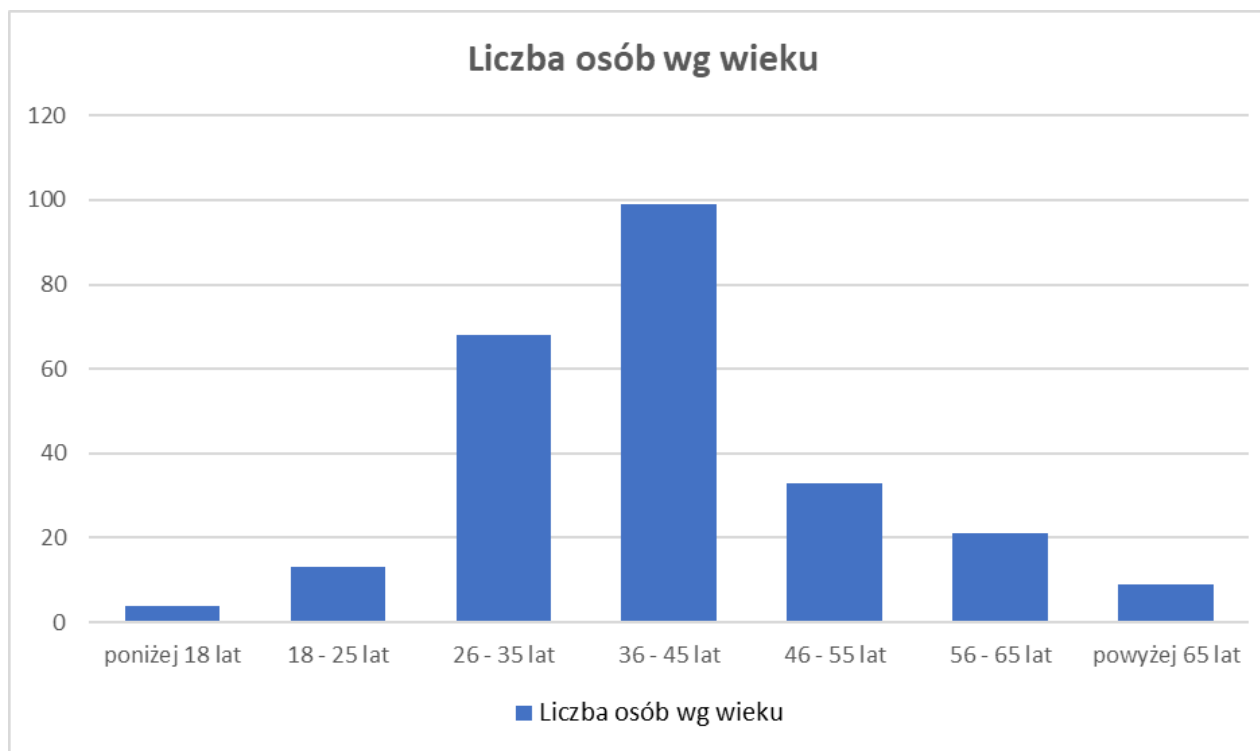


W dniach 28.12.2020 r. – 24.01.2021 r. zostały przeprowadzone konsultacje społeczne dotyczące systemu gospodarki odpadami komunalnymi na terenie miasta Zgierza. Konsultacje przeprowadzono za pośrednictwem miejskiej platformy internetowej poświęconej konsultacjom. Ankietę przygotowaną w ramach konsultacji wypełniło 247 osób. Poniżej przedstawiono wyniki z przesłanych ankiet.

## 1. Proszę podać swoją płeć:

kobieta	134
mężczyzna	113

## 2. Proszę zaznaczyć swój wiek



### 3. Czy jest Pani/Pan mieszkańcem miasta Zgierza:

tak	245
nie	2

### 4. Czy jest Pani/Pan mieszkańcem:

domu jednorodzinnego	149
mieszkania w budynku wielolokalowym	98

## 5. W którym rejonie odbioru odpadów Pani/Pan zamieszkuje?

rejon 1	22 osoby
rejon 2	49 osób
rejon 3	63 osoby
rejon 4	26 osób
nie wiem	87 osób

## 6. Ile osób zamieszkuje w lokalu/domu razem z Panią/Panem?

Liczba mieszkańców	Liczba lokali/domów
1	24
2	53
3	76
4	63
5	9
6	11
7	3
10	3

## 7. Czy segreguje Pani/Pan odpady komunalne?

tak	242
nie	5

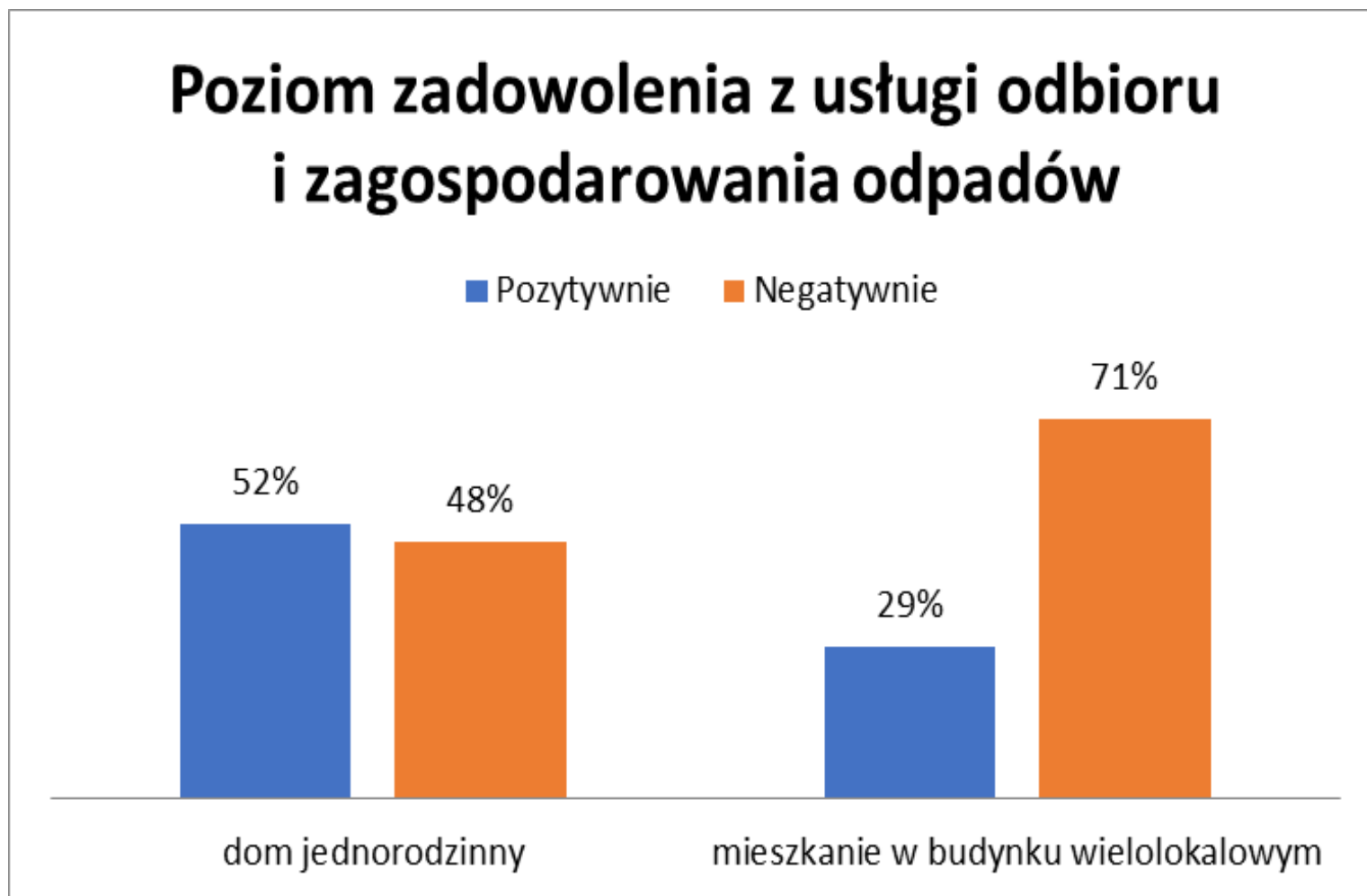
## 8. Czy czuje się Pani/Pan dobrze poinformowana/y w jaki sposób segregować odpady komunalne?

tak	89
raczej tak	117
raczej nie	26
nie	15

9. Gdzie poszukuje Pani/Pan informacji na temat systemu gospodarowania odpadami komunalnymi i zasad segregacji odpadów obowiązujących na terenie miasta Zgierza:

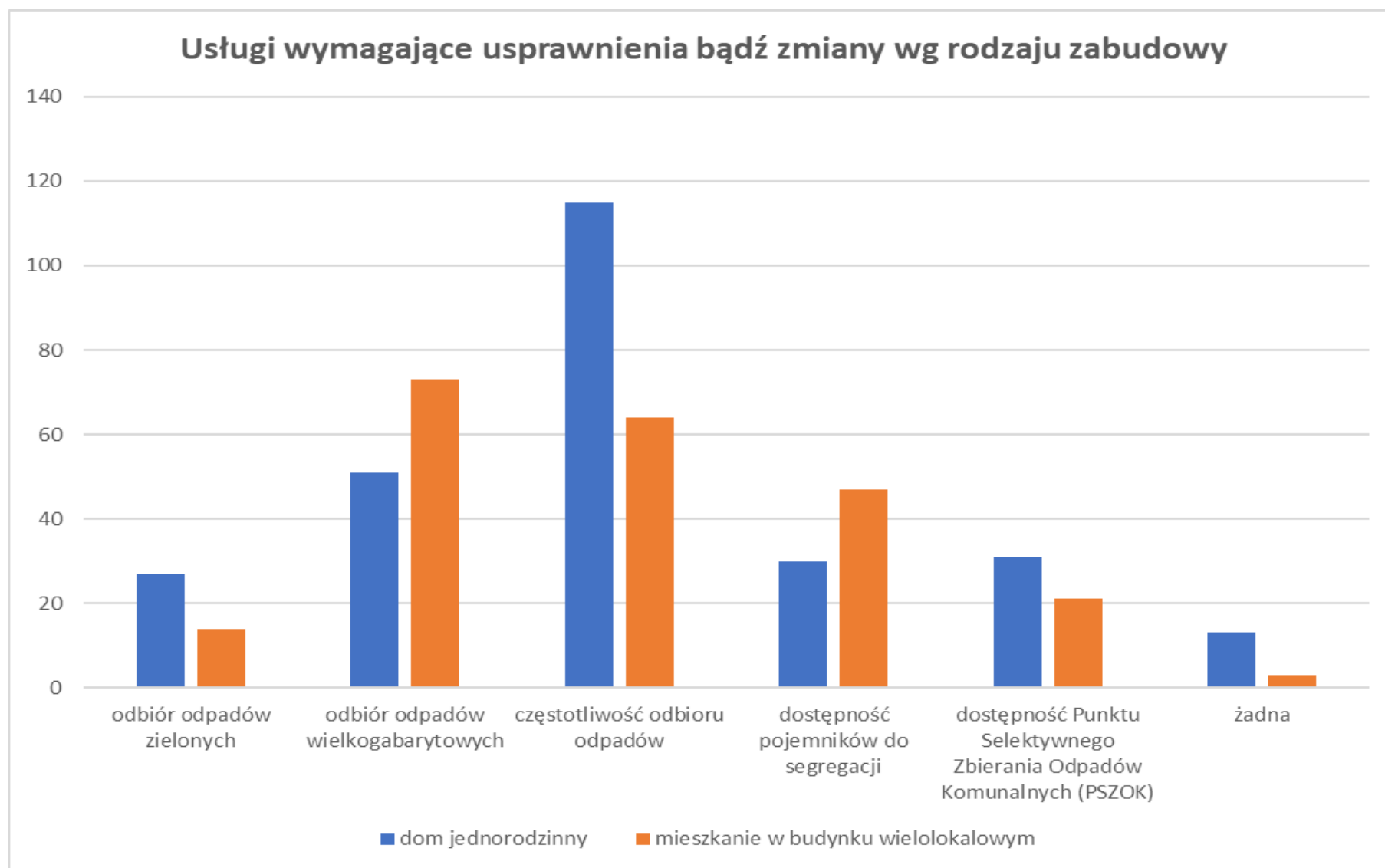
na stronie internetowej Urzędu Miasta Zgierza	112
w ulotkach informacyjnych	101
poprzez telefon do Urzędu Miasta Zgierza	5
pośród ogólnych tematycznych informacji zamieszczonych w Internecie	122
inne	25
nie poszukuję tego rodzaju informacji	21

## 10. Czy jest Pani/Pan zadowolona/y z usług odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych?





## 11. Które z usług wymagają według Pani/Pana usprawnienia bądź zmiany?



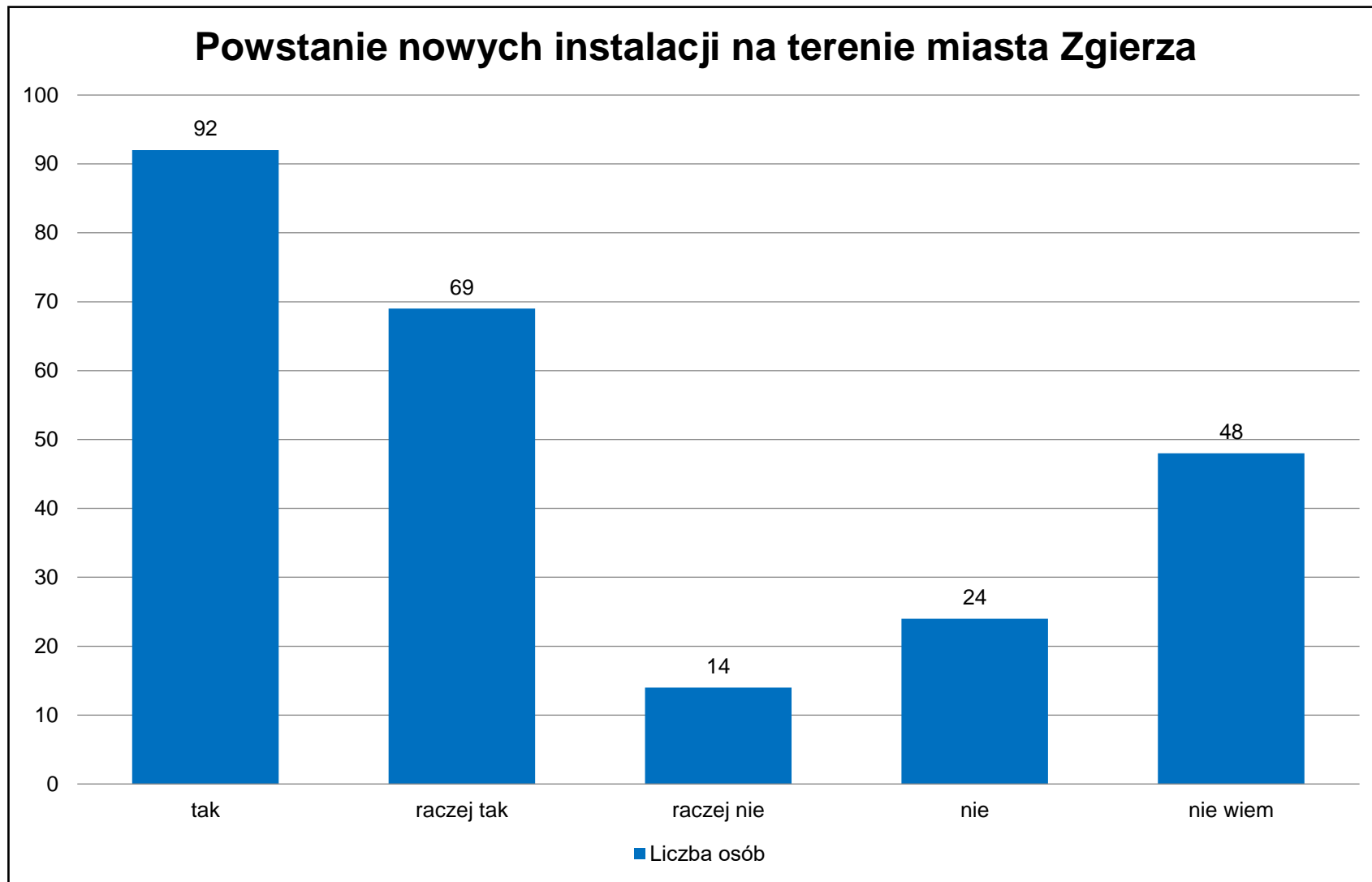
11a. Jakie inne usługi (nie wymienione w pytaniu 11) wymagają według Pani/Pana usprawnienia bądź zmian, i dlaczego?

<b>Usługi wymagające usprawnienia bądź zmian</b>	<b>Liczba mieszkańców z domów jednorodzinnych</b>	<b>Liczba mieszkańców z budynków wielolokalowych</b>
<b>Częstotliwość odbierania odpadów</b>	25	6
<b>Uprzątnięcie odpadów, które wysypią się przy odbiorze/ nieporządek w pergolach</b>	4	7
<b>Terminowość odbioru</b>	9	-
<b>Pergole powinny być zamykane</b>	-	8
<b>Sposób dostarczania worków</b>	5	-
<b>Mieszanie frakcji selektywnie zebranych</b>	-	3
<b>Niewystarczająca ilość pojemników</b>	-	6
<b>Sposób pozostawiania worków na odpady (nieprzerzucanie przez płot)</b>	5	-
<b>Koszt usługi odbierania i zagospodarowania odpadów</b>	4	-

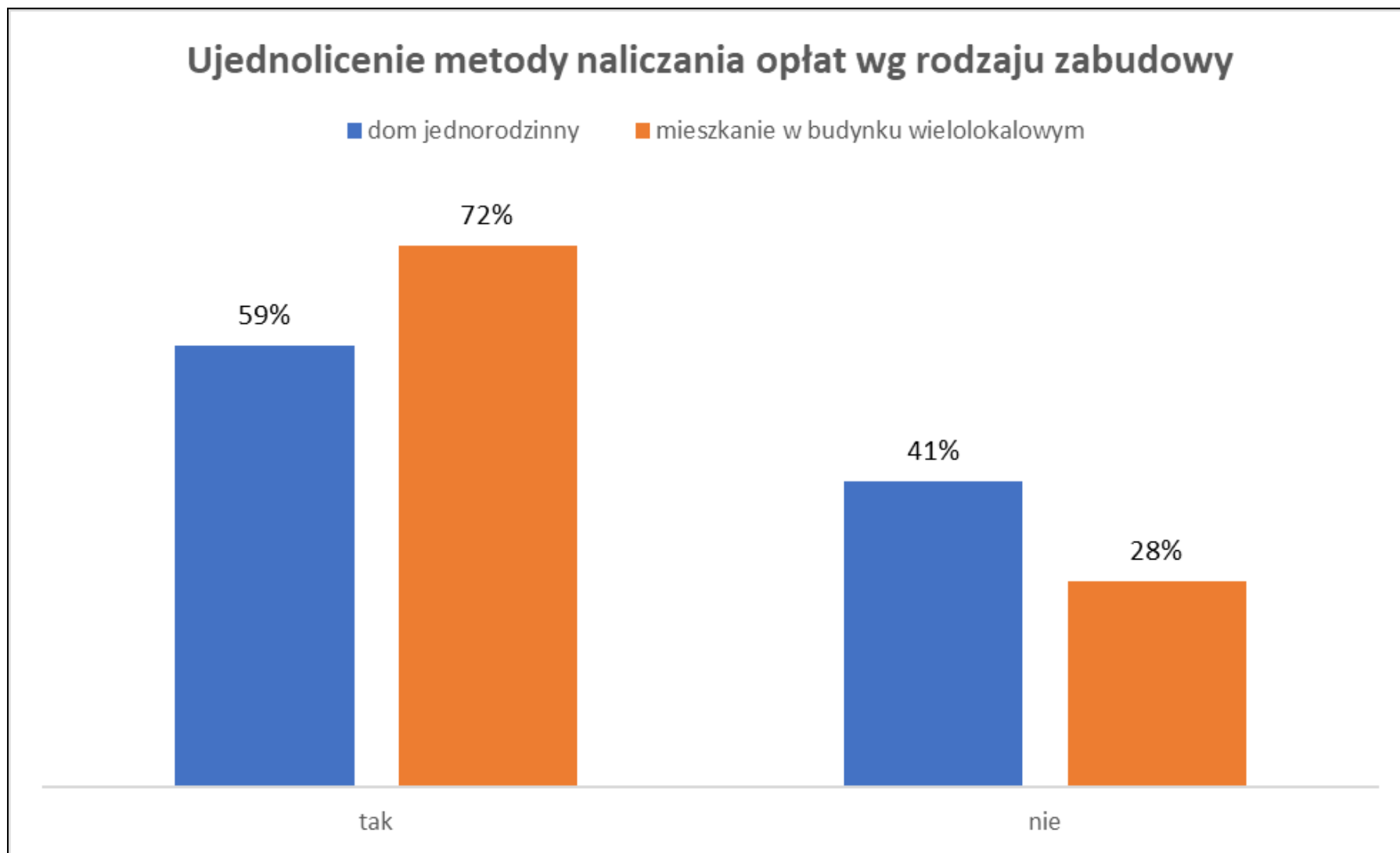
## Dodatkowo pojedyncze osoby zgłaszały:

- brak pojemników na żarówki, baterie itp.,
- potrzebę dodatkowego odbioru elektroodpadów,
- problem z dostępnością do informacji o zasadach segregowania odpadów,
- problem z dostępnością PSZOK,
- potrzebę wprowadzenia indywidualizacji odbierania odpadów w zabudowie wielorodzinnej,
- brak informacji gdzie zgłaszać reklamacje i wskazanie terminu realizacji usługi po zgłoszeniu uwagi,
- potrzebę wskazania miejsca w którym można wyrzucić odpady przed urlopem,
- konieczność zniesienia limitu przyjmowanych w ramach opłaty odpadów budowlanych,
- problem z odbiorem materiałów szkodliwych np. chemia i ropopochodne,
- konieczność zwiększenia ulgi dla osób kompostujących,
- potrzebę wdrożenia dodatkowych usług w zakresie odbierania odpadów realizowanych na telefoniczne zgłoszenie,
- potrzebę odbioru zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w zabudowie wielorodzinnej,
- potrzebę odbioru odpadów wielkogabarytowych i elektrycznych na telefoniczne zgłoszenie,
- że odpady wielkogabarytowe powinny być odbierane na bieżąco. Mieszkańcy ZSM płacą dodatkową opłatę za wywóz odpadów wielkogabarytowych. To ZSM powinna zlecać uprzątnięcie pergoli poza odbiorami z harmonogramu,
- zastrzeżenia co do stosowania metody naliczania opłaty od ilości zużytej wody,
- pozostawianie pojemników po odbiorze odpadów przy ulicy,
- potrzebę systematycznego wdrażania ważenia odbieranych odpadów,
- potrzebę zachęcania do wytwarzania mniejszej ilości odpadów,
- potrzebę wyposażenia nieruchomości jednorodzinnych w pojemniki na odpady,
- potrzebę zwiększenia częstotliwości odbierania bioodpadów w okresie letnim,
- potrzebę zapewnienia większych worków na szkło,
- potrzebę zmian w zakresie wyboru firmy odbierającej odpady, jej kontroli i rozliczania,
- zmiana pojemników z dzwonów na pojemniki z klapą,
- potrzebę odbierania całych gałęzi bez konieczności cięcia na mniejsze kawałki.

## 12. Czy Pani/Pana zdaniem na terenie Zgierza powinny powstawać instalacje do zagospodarowania odpadów komunalnych?



13. Mając na uwadze różnice w specyfice warunków zamieszkania pomiędzy zabudową jednorodzinną i wielolokalową czy Pani/Pana zdaniem na terenie miasta Zgierza powinna obowiązywać jednolita metoda naliczania opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi?



13 a. Dlaczego wybrała Pani/Pan odpowiedź "tak" albo "nie" w pytaniu 13 dot. jednolitej metody naliczania opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi

**Odpowiedzi osób, które uważają, że na terenie miasta Zgierza powinna obowiązywać jednolita metoda naliczania opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi**

<b>Uzasadnienie</b>	<b>Liczba mieszkańców z domów jednorodzinnych</b>	<b>Liczba mieszkańców z budynków wielolokalowych</b>
Jednolita metoda naliczania opłaty byłaby sprawiedliwa	24	31
Nie ma różnicy między mieszkańcami mieszkającymi w domu jednorodzinnym i budynku wielolokalowym	23	12
Opłata powinna być naliczana w zależności od ilości odpadów	3	1
Ponieważ z domów jednorodzinnych podrzucane są odpady do pergoli przy budynkach wielolokalowych	-	4

**Dodatkowo pojedyncze osoby zgłaszały, że:**

- w budynkach wielolokalowych nie segregują odpadów,
- w budynkach wielolokalowych płacą mniej,
- ilość generowanych odpadów komunalnych zależy przede wszystkim od ilości osób faktycznie zamieszkujących nieruchomość i nie ma znaczenia rodzaj zabudowy, poza sezonowym odbiorem odpadów zielonych,
- każdy mieszkaniec miasta a najlepiej kraju powinien być opodatkowany w związku z odpadami. Posiadacz nr PESEL, każdy, miałby obowiązek wnoszenie opłaty do wybranej gminy. Przeciwdziałało by to unikaniu opłat poprzez brak obowiązku meldunkowego.

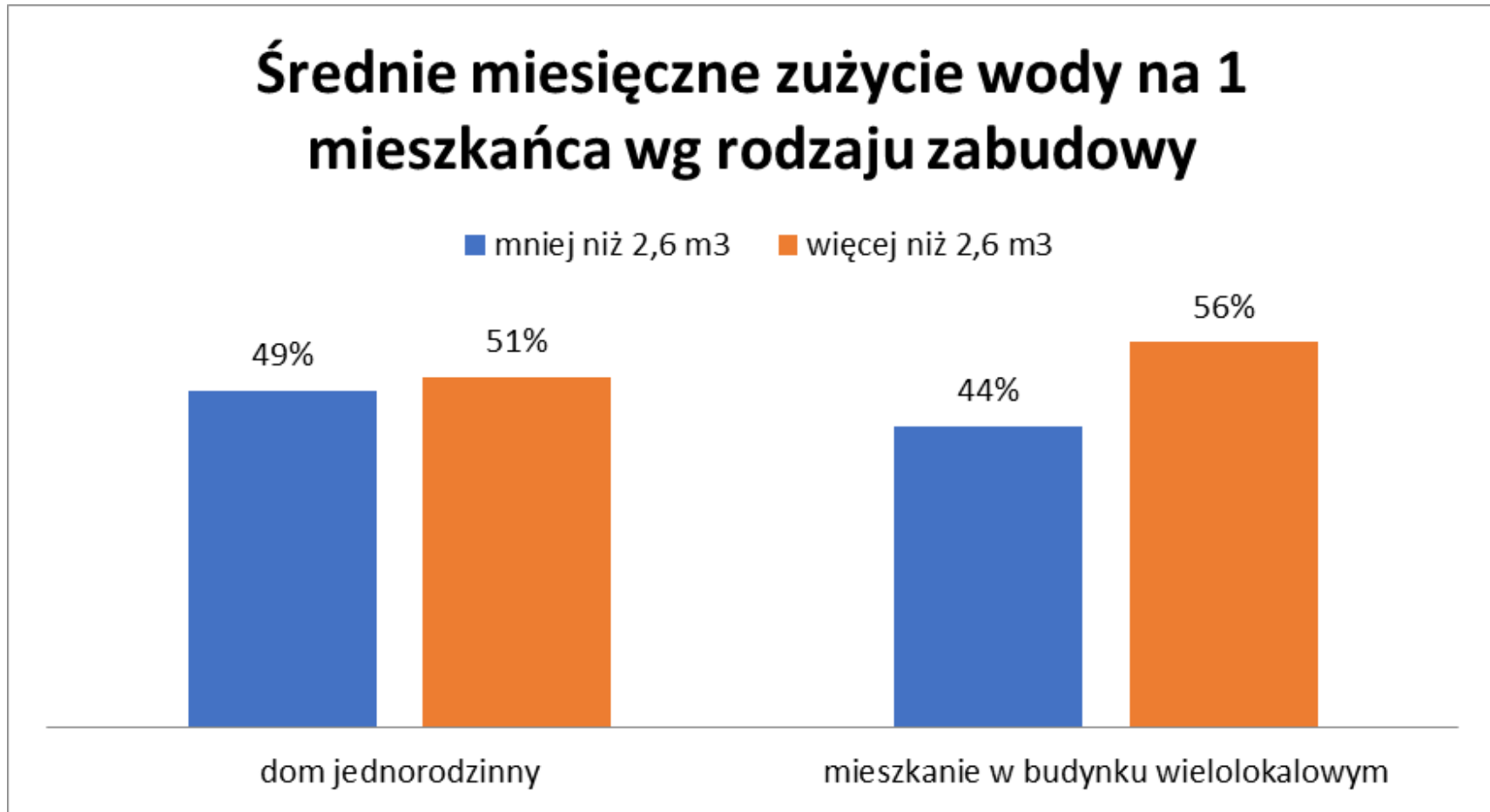
## Odpowiedzi osób, które uważają, że na terenie miasta Zgierza powinny obowiązywać różne metody naliczania opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi

Uzasadnienie	Liczba mieszkańców z domów jednorodzinnych	Liczba mieszkańców z budynków wielolokalowych
Z uwagi na brak możliwości kontroli uczciwego segregowania odpadów w budynkach wielolokalowych	15	7
Z uwagi na brak możliwości łatwej weryfikacji liczby mieszkańców	8	2
Ponieważ jest różnica w między mieszkańcami w domach jednorodzinnych a budynkach wielolokalowych w zakresie ilości wytwarzanych odpadów i sposobu odbierania odpadów	6	4
Ponieważ w domach jednorodzinnych wytwarzają więcej odpadów	1	4

### Dodatkowo pojedyncze osoby zgłaszały, że:

- nie ma obecnie dobrej metody naliczania opłaty;
- w domach jednorodzinnych wytwarza się mniej odpadów niż w budynkach wielolokalowych;
- jedna metoda naliczania byłaby niesprawiedliwa i doprowadzi do zwiększenia kosztów domów jednorodzinnych;
- z domów jednorodzinnych podzucane są odpady do pergoli przy budynkach wielolokalowych.

14. Jakie jest średnie miesięczne zużycie wody w przeliczeniu na 1 osobę w zamieszkiwanym przez Panią/Pana lokalu/domu?





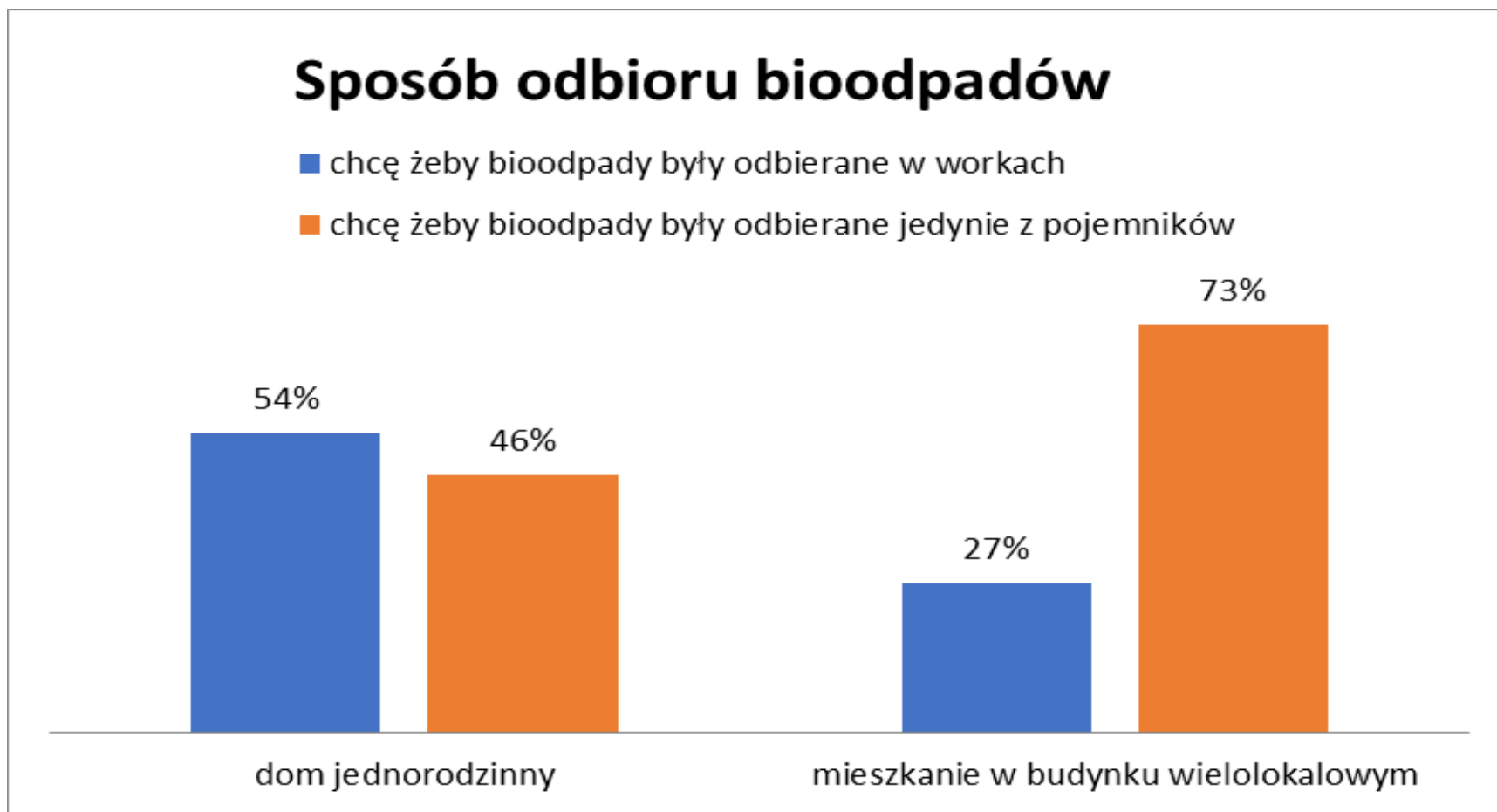
14a. Jeśli średnie miesięczne zużycie wody w przeliczeniu na 1 osobę w zamieszkiwanym przez Panią/Pana lokalu/domu przekracza 2,6 m<sup>3</sup>, proszę podać zużycie wody w m<sup>3</sup> na osobę:

<b>Średnie miesięczne zużycie wody w m<sup>3</sup> na osobę</b>	<b>Liczba mieszkańców z domów jednorodzinnych</b>	<b>Liczba mieszkańców z budynków wielolokalowych</b>
od 2,7 do 3	18	13
od 3,1 do 3,5	15	9
3,6 do 4	10	8
4,1 do 4,5	3	6
4,6-5	10	2
powyżej 5	7	5

15. Czy spotkała/ się Pani/Pan w swoim bezpośrednim otoczeniu z przypadkami zaniżania liczby osób zgłaszanych w deklaracjach o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi? Czy dotyczyło to zabudowy wielolokalowej czy domów jednorodzinnych?

tak, dotyczyło zabudowy wielolokalowej	54
tak, dotyczyło domów jednorodzinnych	38
nie, nie spotkałam/spotkałem się z zaniżaniem liczby osób	155

16. Odbiór bioodpadów (resztki jedzenia, trawa, liście itp.) w workach powoduje wzrost kosztów ich zagospodarowania o około 40% za tonę. Czy mimo to, chciałaby/chciałby Pani/Pan, żeby bioodpady były nadal odbierane w workach? Czy wolałaby/wolałby Pani/Pan, żeby bioodpady były odbierane jedynie z pojemników (co wpłynie na zmniejszenie kosztu ich zagospodarowania)?



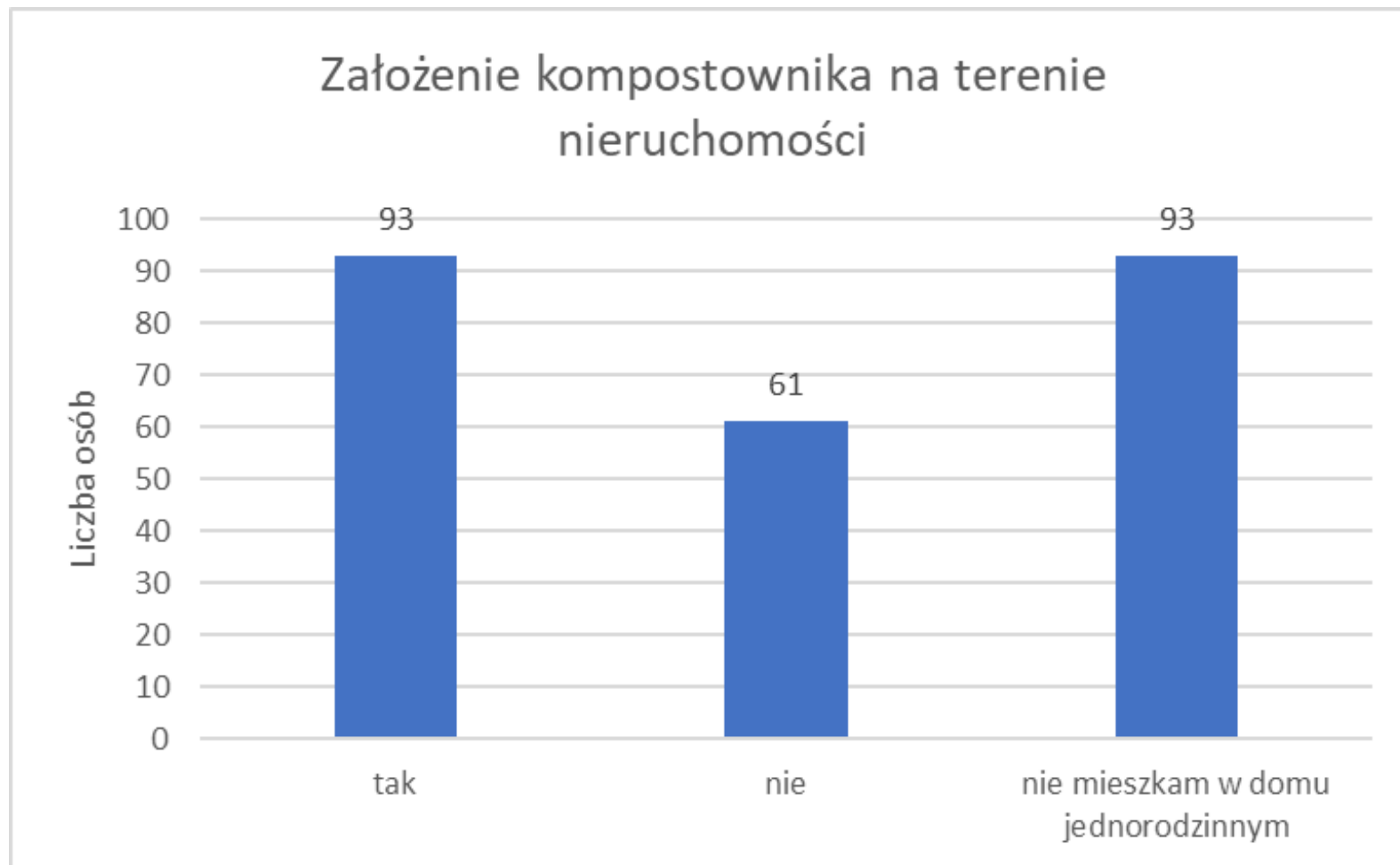
17. Czy jako mieszkanka/mieszkaniec posesji jednorodzinnej ma Pani/Pan możliwość założenia kompostownika na terenie swojej nieruchomości?

tak	100
nie	56
nie mieszkam w domu jednorodzinnym	91

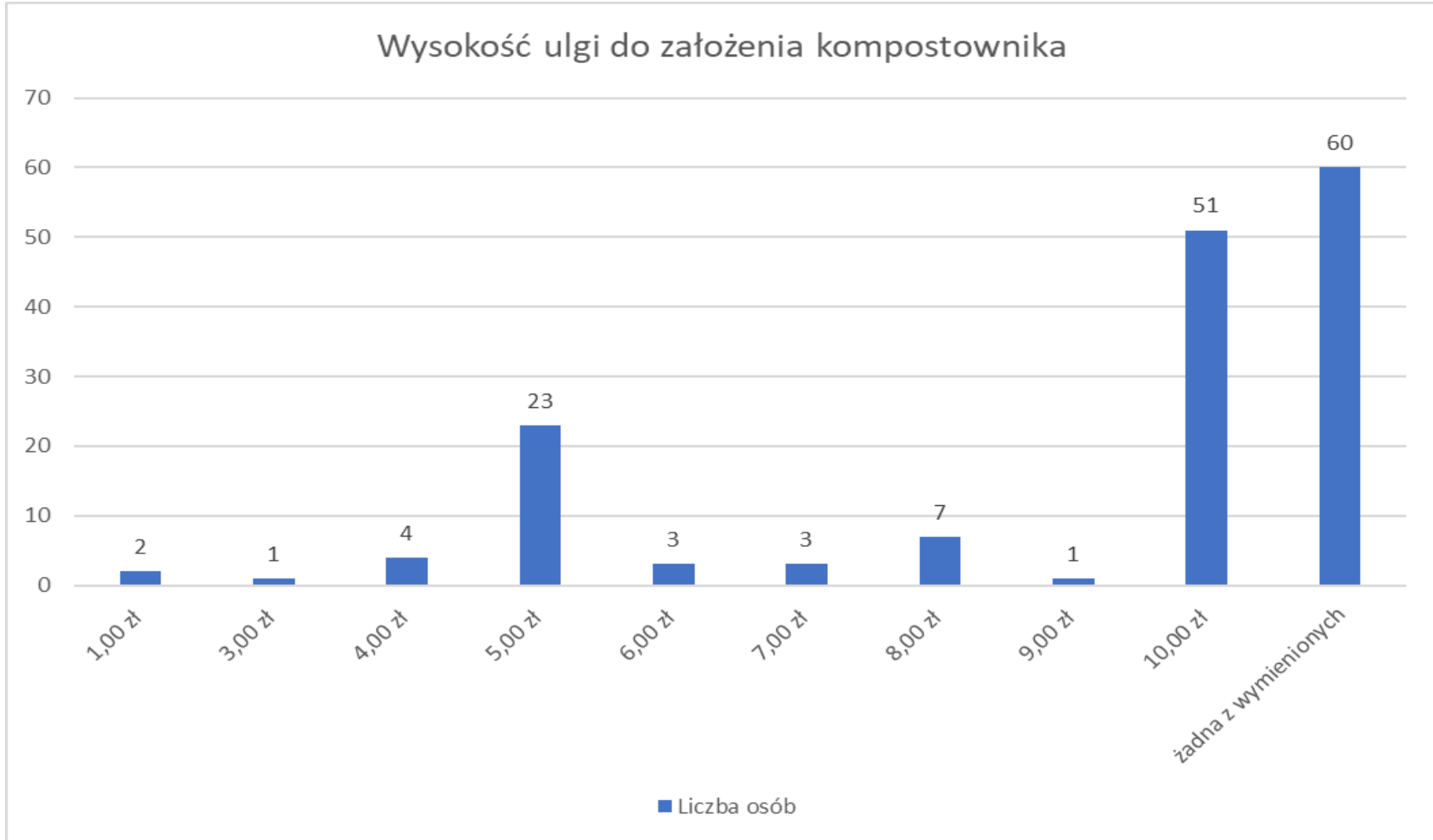
18. Czy jako mieszkanka/mieszkaniec posesji jednorodzinnej założyła/ł Pani/Pan kompostownik na terenie swojej nieruchomości?

tak	62
nie	94
nie mieszkam w domu jednorodzinnym	91

19. Czy jako mieszkanka/mieszkaniec posesji jednorodzinnej jest Pani/Pan skłonna/y do założenia kompostownika na terenie swojej nieruchomości, w zamian za niższą opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi?

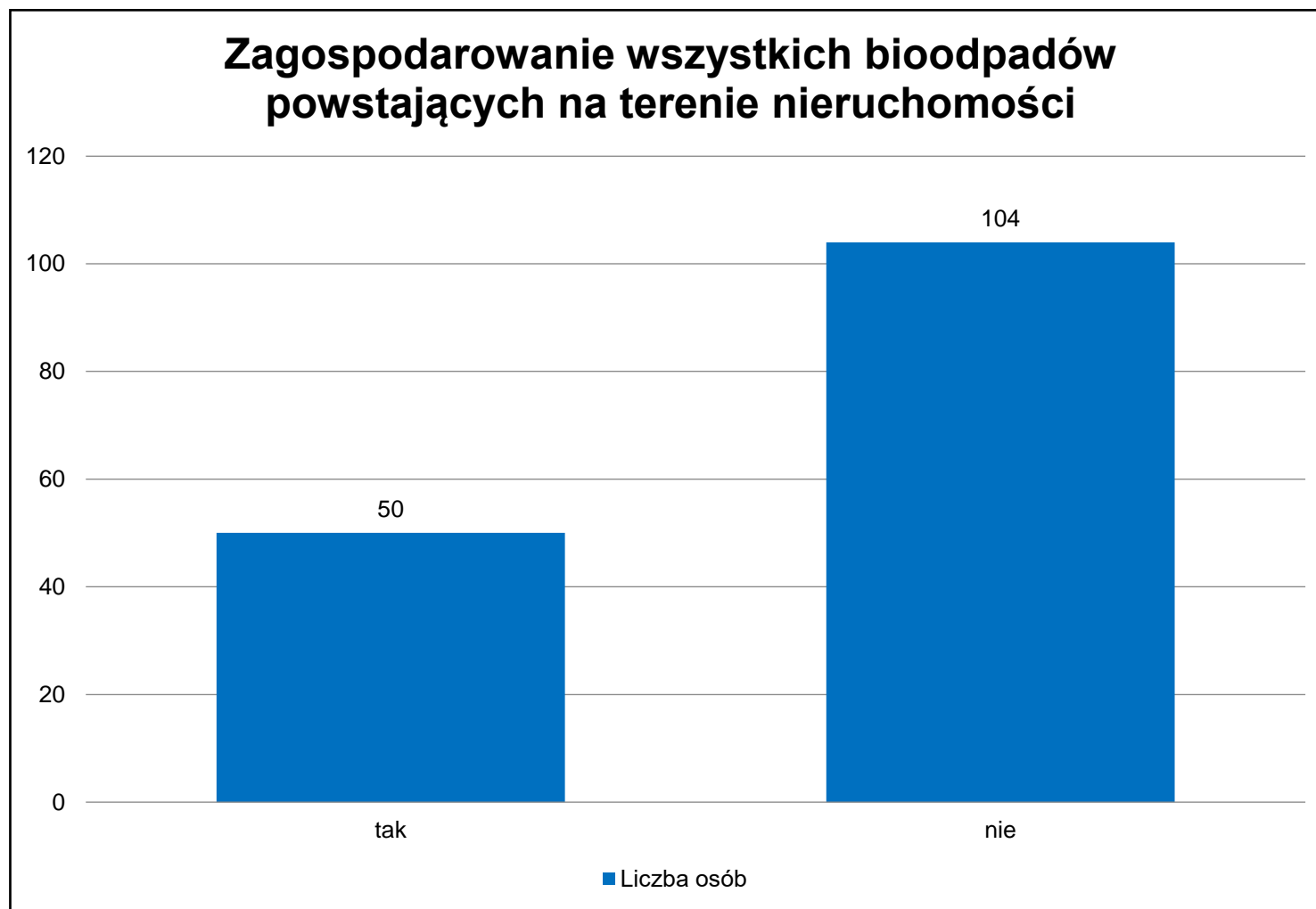


20. Jaka wysokość ulgi (wyrażona w PLN na osobę) w opłacie za gospodarowanie odpadami skłoniłaby Panią/Pana do założenia kompostownika na terenie swojej nieruchomości jednorodzinnej przy założeniu, że od osób korzystających z ulgi nie byłyby odbierane bioodpady?



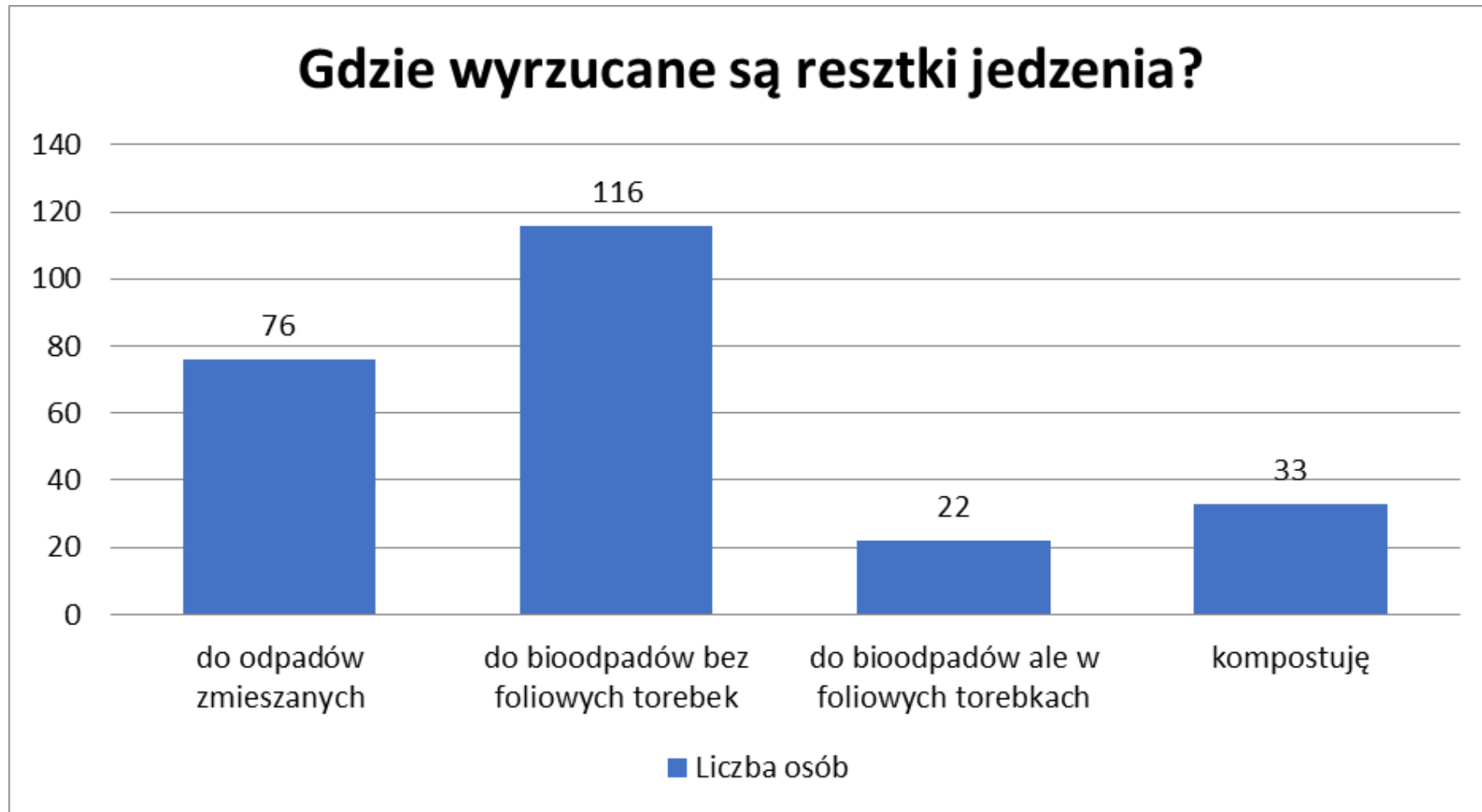
Dodatkowo 92 osoby zaznaczyły, że nie mieszkają w domu jednorodzinnym

21. Czy korzystając z kompostownika jest Pani/Pan w stanie zagospodarować wszystkie bioodpady powstające na terenie nieruchomości?



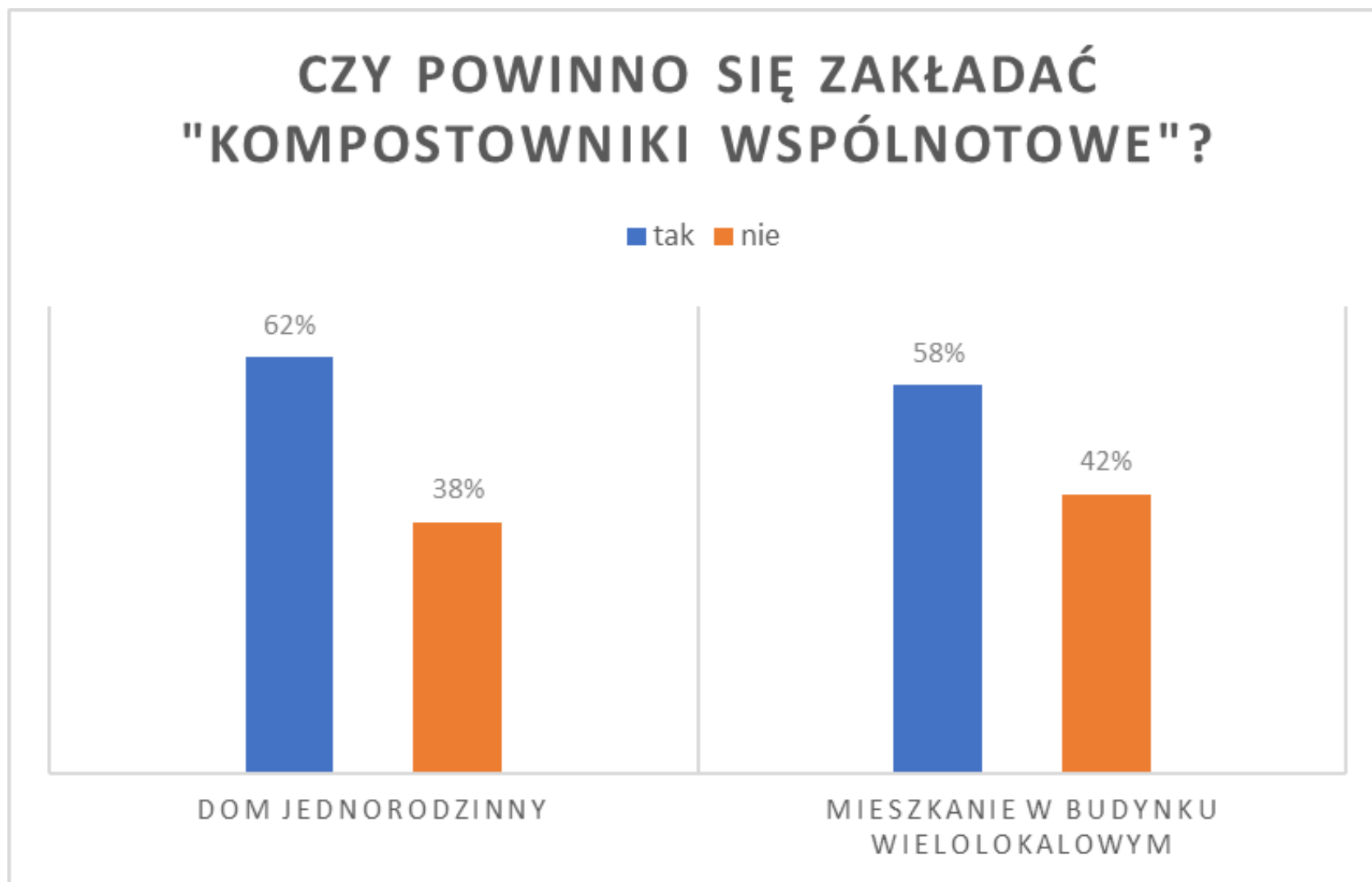
Dodatkowo 93 zaznaczyły, że nie mieszkają w domu jednorodzinnym.

## 22. Gdzie Pani/Pan wyrzuca resztki jedzenia?





23. Czy uważa Pani/Pan, że na terenach zabudowanych mieszkalnymi budynkami wielolokalowymi powinno zakładać się tzw. „kompostowniki wspólnotowe” dla mieszkańców danego bloku/osiedla, a powstały kompost wykorzystywać do utrzymania przyległych terenów zielonych?



24. Jako mieszkanka/mieszkaniec posesji jednorodzinnej, jakie frakcje (rodzaje) odpadów wystawia Pani/Pan do odbioru w pojemnikach:

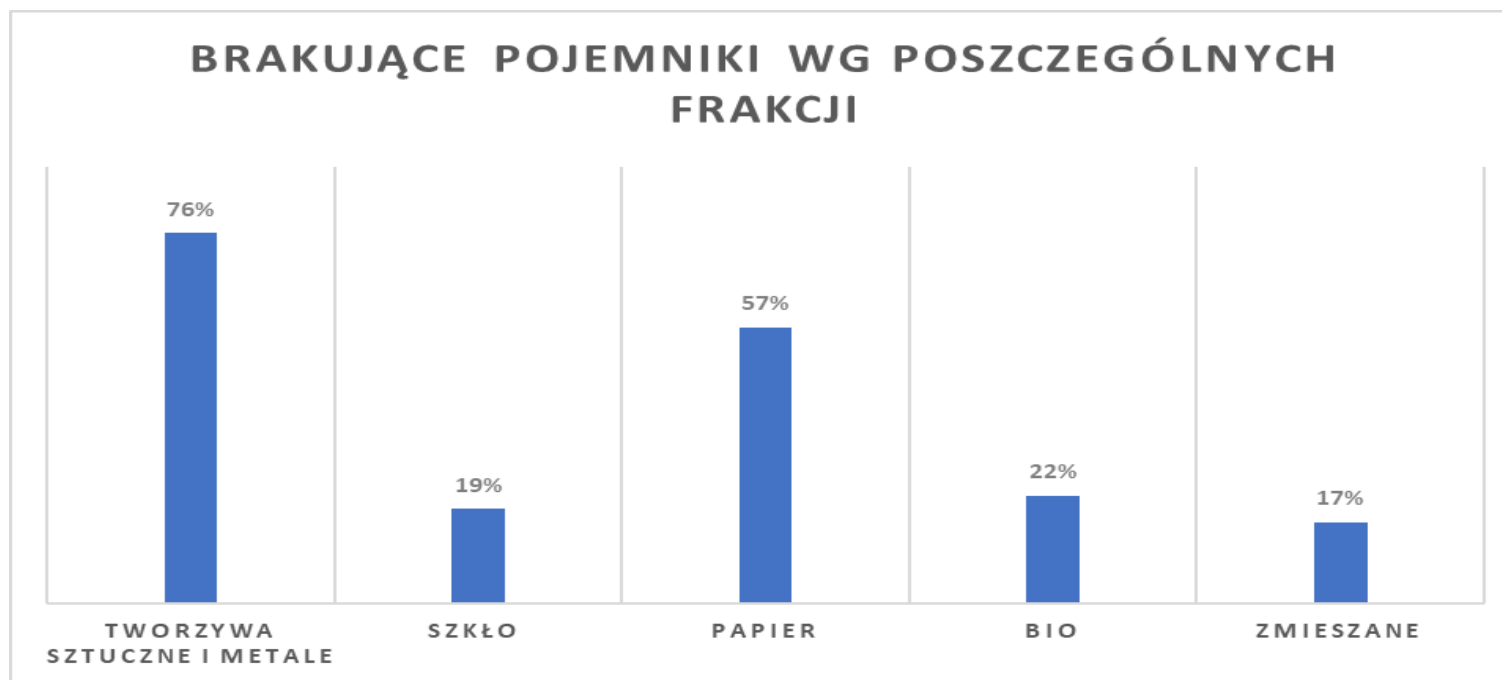
<b>Frakcje odpadów</b>	<b>Liczba osób</b>
niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne	151
bioodpady	70
metale i tworzywa sztuczne	81
papier	71
szkło	70
nie mieszkam w domu jednorodzinnym	91

25. Czy pergole przy budynkach wielolokalowych wyposażone są w wystarczającą ilość pojemników do segregacji odpadów?

tak	34
nie	79
nie jestem mieszkanką/mieszkańcem zasobu wielolokalowego	134

25a. Jeśli ilość pojemników do segregacji odpadów jest niewystarczająca (odpowiedź "nie" w pytaniu 25), to na które frakcje odpadów Pani/Pana zdaniem brakuje pojemników?

Na powyższe pytanie odpowiedziało 80 osób.



## 27. Co Pani/Pana zdaniem jest powodem nieprawidłowej segregacji odpadów w pergolach przy budynkach wielolokalowych?

Powody nieprawidłowej segregacji odpadów	Liczba osób zgłaszających
Niesumienność, niechęć mieszkańców	41
Brak imiennej identyfikacji i odpowiedzialności mieszkańców/ brak kontroli i monitoringu	40
Niewiedza, brak świadomości wśród mieszkańców	39
Niewystarczająca ilość pojemników	14
Nieporządek w pergolach, brak oświetlenia i brak oznakowania na pojemnikach	13
Brak miejsca w mieszkaniu na kosze do segregacji	10
Za mała częstotliwość odbioru	8
Podrzucanie odpadów po pergole	8
Mieszanie frakcji przez firmę odbierającą odpady	3
Koszt odbioru odpadów	3

27. Czy pergole przy budynkach wielolokalowych powinny być zamykane?

tak	124
nie	37
nie mam zdania	86

28. Czy pergole przy budynkach wielolokalowych powinny być oświetlone?

tak	156
nie	17
nie mam zdania	74

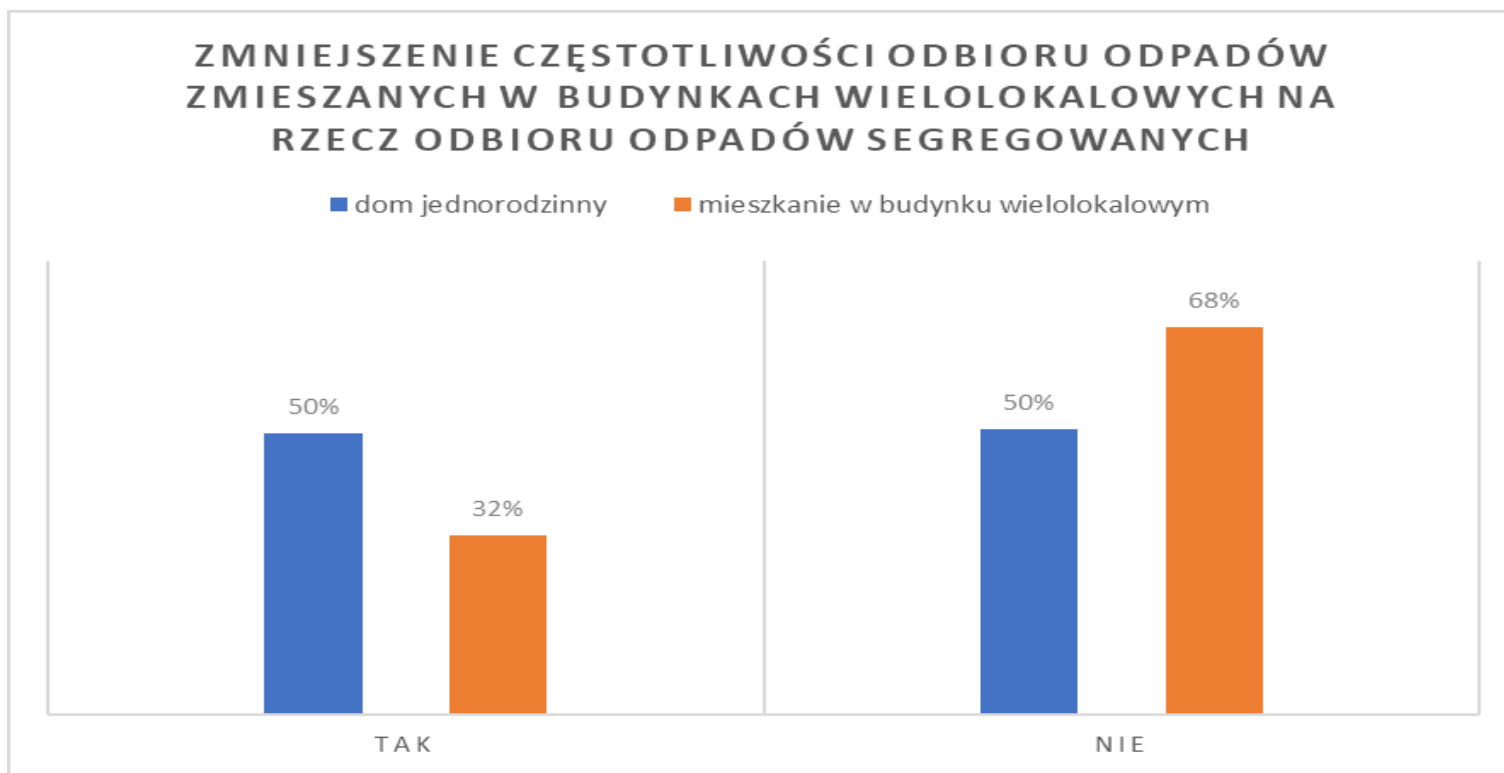
29. Czy pergole przy budynkach wielolokalowych powinny być monitorowane?

tak	123
nie	40
nie mam zdania	84

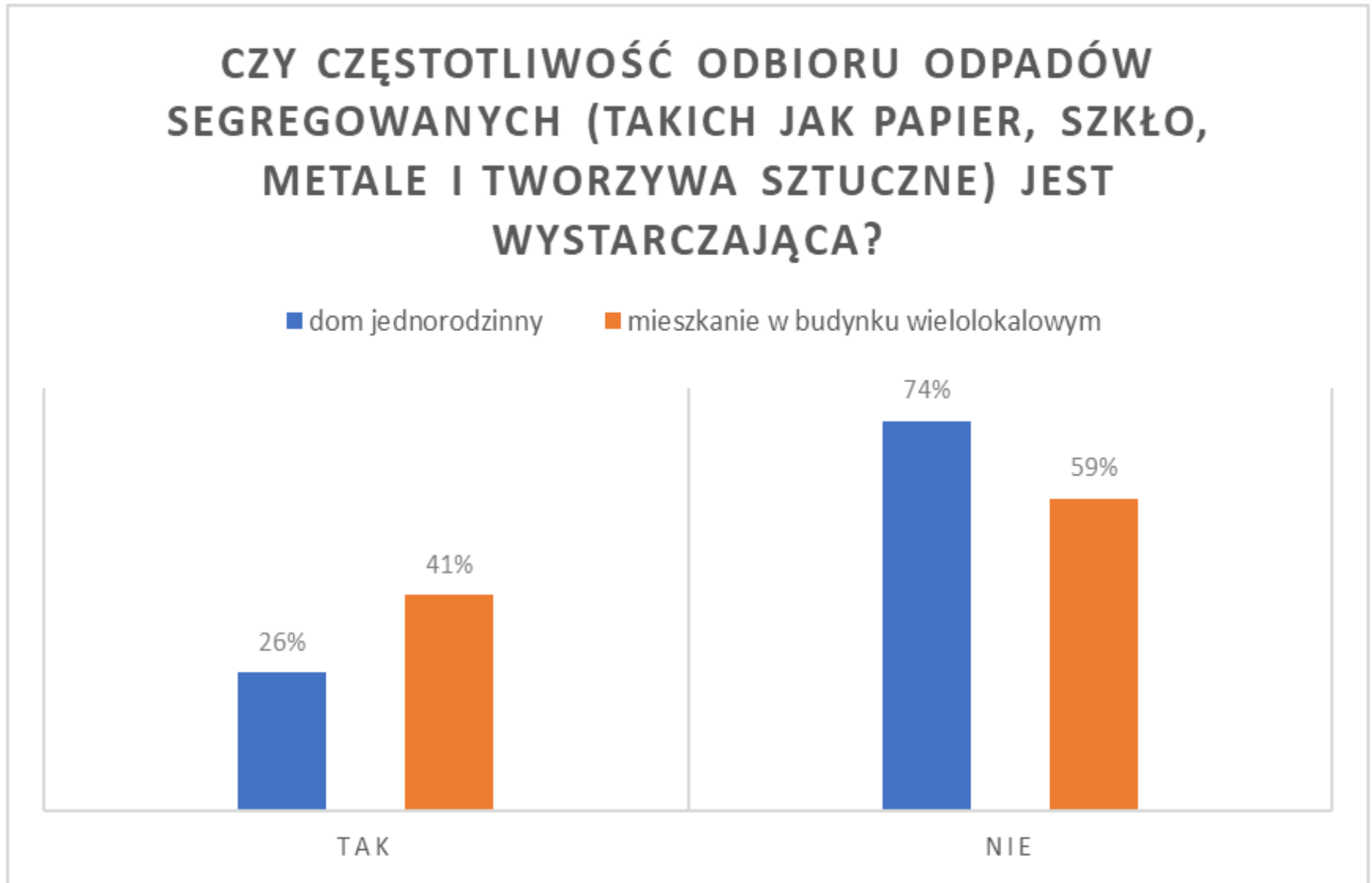
30. Czy spotkała/ł się Pani/Pan z problemem podrzucania śmieci do pergoli przy budynkach wielolokalowych?

tak	132
nie	115

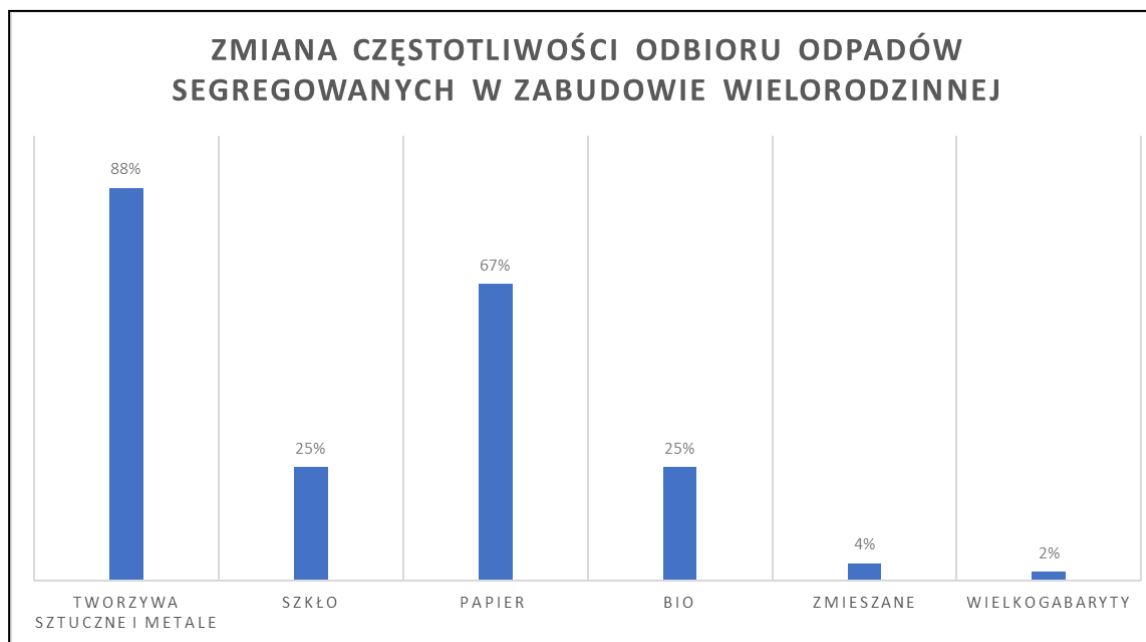
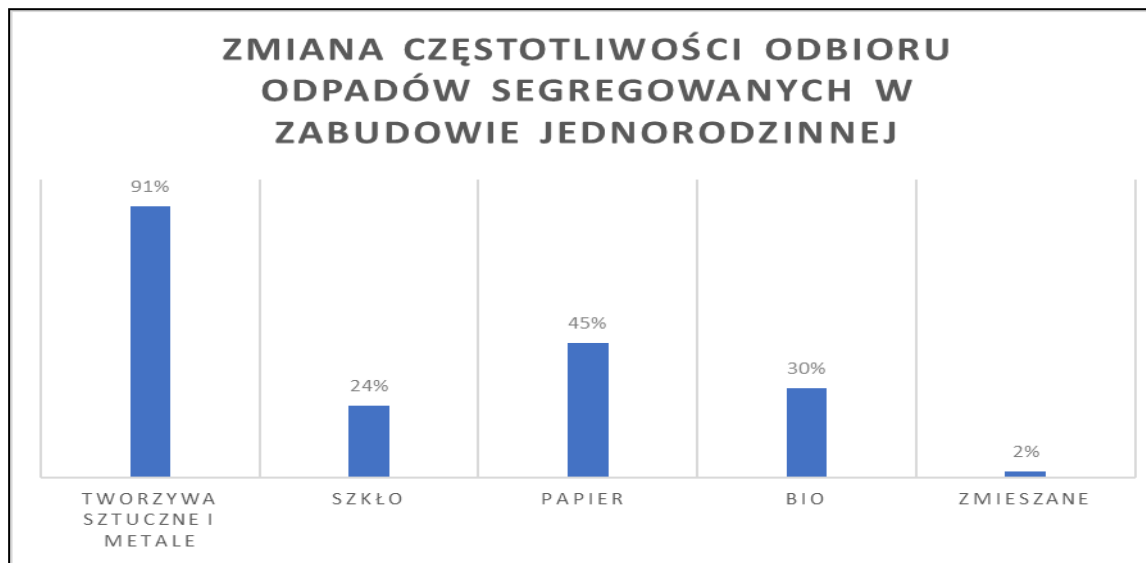
31. Czy częstotliwość odbioru odpadów zmieszanych z budynków wielolokalowych powinna się zmniejszyć, na rzecz odbioru odpadów segregowanych?



32. Czy częstotliwość odbioru odpadów segregowanych (takich jak papier, szkło, metale i tworzywa sztuczne) jest wystarczająca?

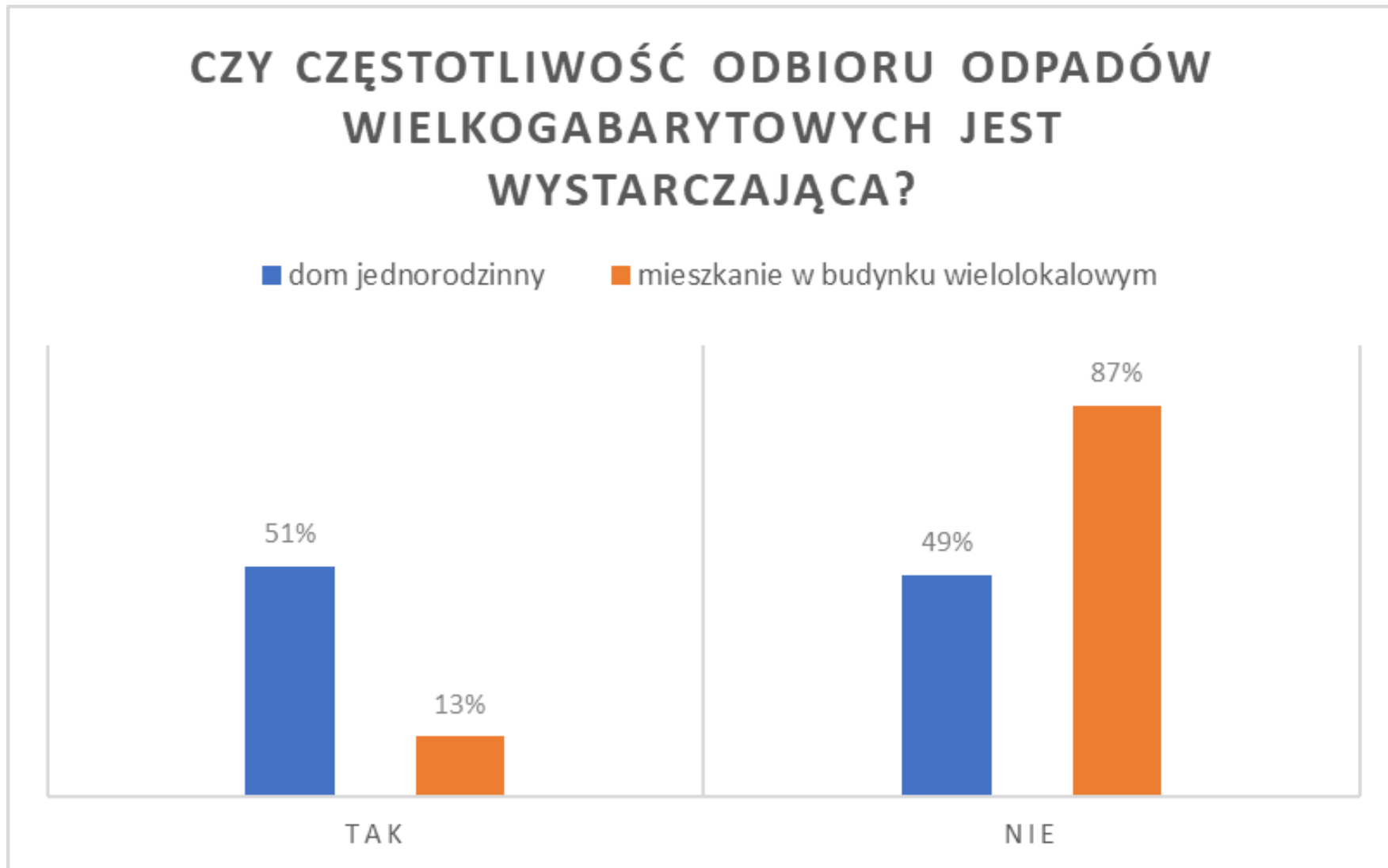


32a. Jeśli częstotliwość odbioru odpadów segregowanych jest niewystarczająca (odpowieź "nie" w pytaniu 32), to częstotliwość odbioru, której frakcji odpadów należy zmienić?





### 33. Czy częstotliwość odbioru odpadów wielkogabarytowych jest wystarczająca?



### 34. Jaką formę odbioru odpadów wielkogabarytowych preferowałaby/ł Pani/ Pan?

	Liczba osób
Kilka razy w roku według terminów określonych w harmonogramie, jak dotychczas	176
Na indywidualne zgłoszenie, kiedy potrzebuję, ale przy założeniu że nie częściej niż jeden raz w roku	36
Inną	35

### 34a. Jaką inną formę odbioru odpadów wielkogabarytowych proponuje Pani/Pan?

W ZABUDOWIE JEDNORODZINNEJ	
Proponowana forma odbioru	Liczba mieszkańców z domów jednorodzinnych
1 - 3 razy w roku	3
4 razy i więcej w roku	4
Według terminu oraz na telefoniczne zgłoszenie	6
Indywidualnie w PSZOK	2
Według harmonogramu plus wyznaczenie dodatkowego miejsca odbioru	1

W ZABUDOWIE WIELOLOKALOWEJ	
Proponowana forma odbioru	Mieszkańcy z budynków wielolokalowych
Przynajmniej raz w miesiącu	14
Więcej niż raz w roku	8
Według terminów oraz telefoniczne zgłoszenie	7
Indywidualne zgłoszenie dozorca	8

35. Czy korzysta Pani/Pan z pojemników na zużyty drobny sprzęt elektryczny i elektroniczny przy ul. Targowej i ul. Tuwima/Witkacego w Zgierzu?

tak	72
nie	74
nie wiedziałam/em, że takie pojemniki są na terenie Zgierza	101

36. Czy w mieście jest wystarczająca liczba punktów z pojemnikami na drobne elektroodpady?

tak	18
nie	143
nie mam zdania	86

36a. Jeśli w mieście jest niewystarczająca liczba punktów z pojemnikami na drobne elektroodpady, to w jakiej lokalizacji powinny być ustawione takie pojemniki?

Zgłoszona propozycja	Liczba osób
W każdej dzielnicy miasta min. 1 pojemnik	45
Rudunki	16
Kurak	11
przy centrach handlowych	11
Osiedle 650 lecia	9
Nowe Miasto	8
przy pergolach	8
Stare Miasto	7
przy placówkach oświatowych	6
Przybyłów	5
Podleśna	4
Krzywie	4
Proboszczewice	4
Kolejowa	3
Chełmy	2
Osiedle Dubois	2
Piotra Skargi	1

37. Czy korzysta Pani/Pan z pojemników na przeterminowane leki ustawione w niektórych aptekach w Zgierzu?

tak	147
nie	62
nie wiedziałam/em, że w aptekach są takie pojemniki	38

38. Czy w mieście jest wystarczająca liczba aptek z pojemnikami na przeterminowane leki?

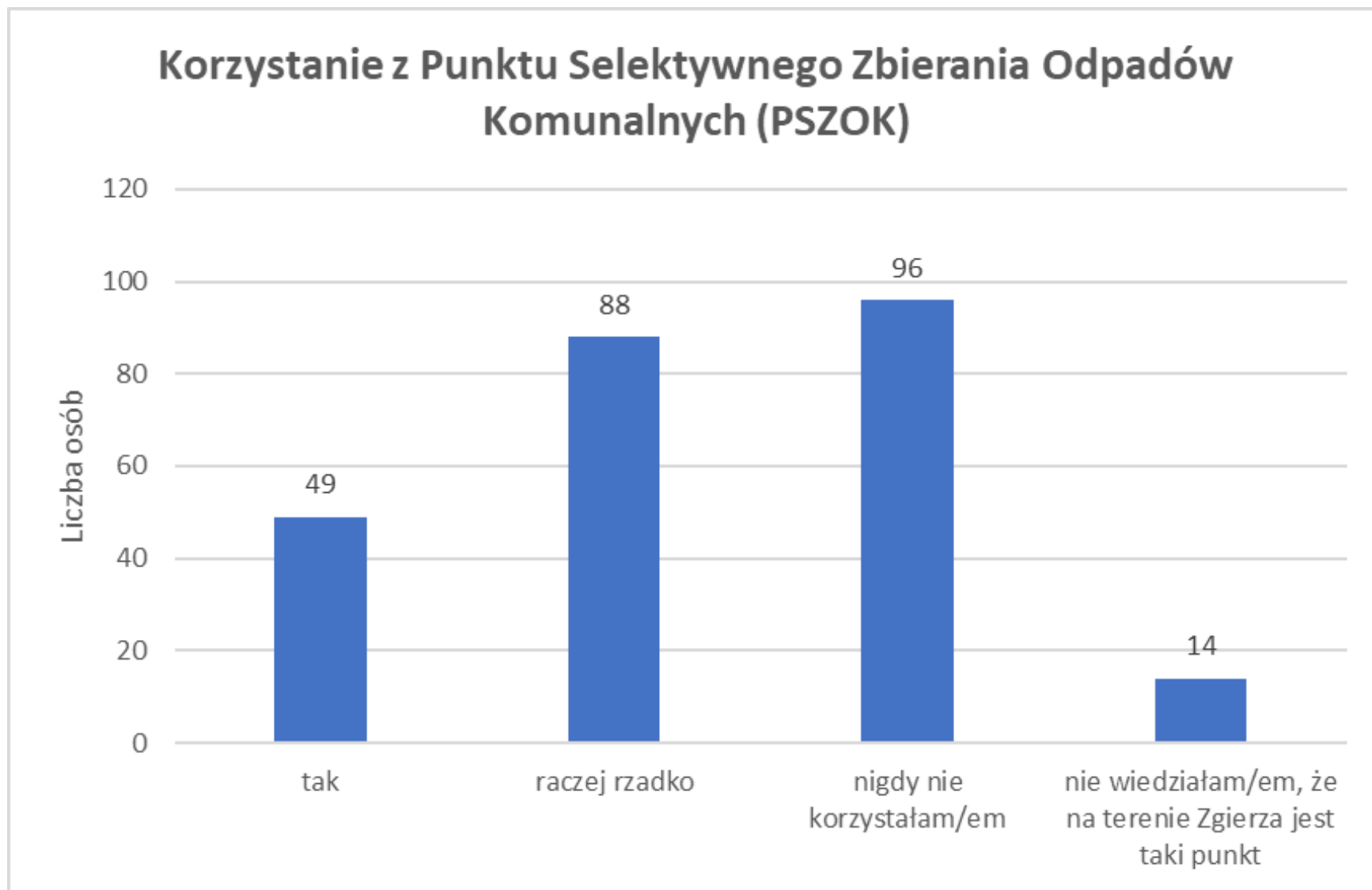
tak	175
nie	72

38a. Jeśli w mieście jest niewystarczająca liczba aptek z pojemnikami na przeterminowane leki to według Pani/Pana, w której aptece brakuje pojemnika?

**ZGŁOSZONE ODPOWIEDZI**

	W każdej aptece	Fijałkowski	Długa	Gałczyńskiego	Kurak	Cosmedica	Przybyłów	Sanus Dąbrowskiego	Nowe Miasto	Wrzosowa	Bazylia	Dr Max
Liczba osób	15	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1

### 39. Czy korzysta Pani/Pan z Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (PSZOK) przy ul. Barlickiego 3a w Zgierzu?



## 39a. Najczęściej odwożę do PSZOK:

Na powyższe pytanie odpowiedzi udzieliło 98 osób.



40. PSZOK jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 6:00-15:00 oraz w sobotę w godzinach 6:00-13:00. Czy uważa Pani/Pan, że są to odpowiednie godziny?

tak	104
nie	143

40a. PSZOK powinien być czynny w godzinach:

Proponowane godziny funkcjonowania PSZOK	do godz. 16:00	do godz. 17:00	do godz. 18:00	do godz. 19:00-20:00	w sobotę do godz. 14:00 - 15:00	przynajmniej raz w tygodniu później
Liczba osób	8	30	72	23	8	6



41. W ramach ponoszonej opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi w PSZOK przyjmowane są również odpady budowlane pochodzące z remontów budynków/lokali mieszkalnych. Czy uważa Pani/Pan, że roczny limit w wysokości: do 50 kg odpadów budowlanych, a w przypadku styropianu i wełny mineralnej do 1 worka o pojemności 120 litrów, na każdego mieszkańca nieruchomości zabudowanej budynkiem jednorodzinnym oraz do 150 kg odpadów budowlanych, a w przypadku styropianu i wełny mineralnej do 2 worków o pojemności 120 litrów, na każdy lokal zamieszkały, byłby wystarczający i adekwatny do ponoszonej opłaty za gospodarowanie odpadami, a osoby wytwarzające większą ilość odpadów budowlanych powinny dodatkowo zapłacić za ich zagospodarowanie?

	Liczba osób
tak	125
nie	122

42. Cena zagospodarowania 1 tony odpadów wielkogabarytowych jest obecnie najwyższa ze wszystkich odbieranych odpadów komunalnych. Czy według Pani/Pana powinno wprowadzić się limit na ilość odbieranych tego rodzaju odpadów w zamian za ponoszoną opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi?

	Liczba osób
tak	47
nie	132
nie mam zdania	68

### 43. Czy ma Pani/Pan inne uwagi do systemu gospodarki odpadami komunalnymi na terenie miasta Zgierza?

Inne uwagi do systemu gospodarki odpadami	Liczba mieszkańców z domów jednorodzinnych	Liczba mieszkańców z budynków wielolokalowych
Zbyt wysoka opłata	14	7
Za małą częstotliwość odbioru odpadów	7 (głównie tworzyw sztucznych)	5 (głównie bioodpady i odpady wielkogabarytowe)
Nierówna metoda naliczania opłaty za gospodarowanie odpadami	1	6
Niewystarczająca ilość worków zostawiana po odbiorze / wrzucanie worków przez płot	5	1
Wprowadzanie limitów na ilość odbieranych odpadów zakończy się podrzucaniem odpadów do pergoli i do lasów	6	-

Niewystarczająca edukacja w zakresie prawidłowego gospodarowania odpadami	1	5
Brak pojemników do segregacji w przestrzeni miejskiej	3	1
Brak kontroli w zabudowie wielolokalowej w zakresie prawidłowego segregowania odpadów	2	2
Uprzątnięcie pergoli po odbiorze odpadów	-	3
Problem z pozbyciem się odpadów budowlanych , poremontowych i chemikaliów	2	1
Miasto powinno kompostować odpady zielone i wykorzystywać do utrzymania terenów zielonych	2	-

## Dodatkowo pojedyncze osoby zgłaszały:

- problem z odciekami z pojazdów odbierających bioodpady,
- potrzebę mycia pojemników na bioodpady,
- kwestię mieszania frakcji przez podmiot odbierający odpady,
- potrzebę edukacji w zakresie dokonywania przemyślanych zakupów, w sposób pozwalający, wytwarzać jak najmniejszą ilość odpadów oraz odpowiednie zmiany w przepisach prawa,
- potrzebę uregulowania odbioru odpadów z ogródków działkowych,
- potrzebę odbioru przeterminowanych leków dwa razy w roku,
- potrzebę dwa razy częstszego odbioru bioodpadów,
- powrót do rozwiązań rynkowych w zakresie odbierania odpadów od właścicieli nieruchomości,
- potrzebę zwiększenia ulgi za kompostowanie bioodpadów,
- brak możliwości kompostowania odpadów na małych działkach,
- potrzebę zapewnienia pojemników na odpady dla właścicieli nieruchomości zabudowanych budynkiem jednorodzinny,
- brak kontroli nad firmą odbierającą odpady,
- potrzebę identyfikacji worków do segregacji odpadów,
- potrzebę zwiększenie pergoli śmietnikowych w TBS przy ul. Łąkowej,
- brak oznaczeń na pojemnikach na odpady,
- brak pergoli śmietnikowych na MPGM i pojemniki ustawione na ulicach,
- problem godzin odbioru odpadów i tarasowania uliczek osiedlowych w godzinach porannych.

## PODSUMOWANIE:

Wyniki ankiet będą stanowiły materiał wyjściowy do:

- analizy kosztów wdrożenia zmian w systemie gospodarowania odpadami komunalnymi,
- prac nad projektami uchwał głównie w zakresie regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie miasta, uchwały o sposobie świadczenia usługi w zakresie odbierania i zagospodarowania odpadów oraz zwolnienia z części opłaty dla właścicieli nieruchomości kompostujących bioodpady,
- prac nad systemem kontroli firmy odbierającej odpady,
- rozmów z zarządcami nieruchomości zabudowanych budynkami wielolokalowymi – część uwag i informacji dotyczy spraw, za które odpowiadają właściciele/ zarządcy nieruchomości,
- rozmów z podmiotami odbierającymi odpady komunalne – w zakresie zastrzeżeń do sposobu świadczenia usług przez pracowników firm.