

## ZESPÓŁ RATOWNICTWA MEDYCZNEGO

Zespoły ratownictwa medycznego (dawniej „pogotowie ratunkowe”) udzielają pomocy **wyłącznie w stanach nagłego zagrożenia zdrowotnego**. Stanem takim jest np.:

- ➔ Utrata przytomności,
- ➔ Nagłe zatrzymanie krążenia,
- ➔ Nagły ból w klatce piersiowej sugerujący zawał serca,
- ➔ Osłabienie siły mięśniowej sugerujące udar mózgu,
- ➔ Nagła silna duszność,
- ➔ Fusowate wymioty lub wymioty krwią,
- ➔ Nagły silny ból brzucha,
- ➔ Głębokie oparzenia chemiczne i termiczne,
- ➔ Porażenie prądem elektrycznym,
- ➔ Dokonana próba samobójcza,
- ➔ Agresja w przebiegu zaburzeń psychicznych,
- ➔ Wypadek komunikacyjny z osobami poszkodowanymi,
- ➔ obrażenia kończyn uniemożliwiające poruszanie się,
- ➔ obrażenia ciała w wyniku nieszczęśliwych wypadków (np. upadek z wysokości)

## JAK WEZWAĆ ZESPÓŁ RATOWNICTWA MEDYCZNEGO MEDYCZNEGO?

W przypadku stanu nagłego zagrożenia zdrowotnego zespół ratownictwa medycznego wezwiesz dzwoniąc pod **numer alarmowy 112**. Po uzyskaniu połączenia:

- ➔ Powiedz gdzie doszło do zdarzenia (podaj adres),
- ➔ Powiedz co się stało i jaki jest stan poszkodowanych,
- ➔ Podaj dane poszkodowanego i określ jego wiek,
- ➔ Podaj swoje imię i nazwisko oraz numer telefonu,
- ➔ Opisz jak dojechać do miejsca zdarzenia,

Nie odkładaj pierwszy słuchawki, udziel odpowiedzi na pytania operatora numeru alarmowego.

**Ramiętaj!** Nie blokuj niepotrzebnie numeru alarmowego. Może to odebrać komuś szansę przeżycia!

## PRZED PRZYBYCIEM ZESPOŁU RATOWNICTWA MEDYCZNEGO

- ➔ Do momentu przybycia zespołu ratownictwa medycznego **nie pozostawiaj poszkodowanego samego**. Udziel mu **pierwszej pomocy**. Niezbędnych instrukcji udzieli Ci dyspozytor medyczny.
- ➔ W stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego liczy się czas. **Postaraj się otworzyć furtkę / bramę oraz oświetlić posesję**. Ułatwi to odnalezienie miejsca wezwania.
- ➔ Jeśli w mieszkaniu są **zwierzęta (np. pies) postaraj się zamknąć je w oddzielnym pomieszczeniu**. Zapewni to bezpieczeństwo przybyłym ratownikom medycznym.
- ➔ Jeśli możesz, **przygotuj dokumenty poszkodowanego** (dowód osobisty, karty wypisowe ze szpitala) oraz leki jakie przyjmuje.
- ➔ Jeśli stan poszkodowanego ulegnie pogorszeniu niezwłocznie poinformuj o tym operatora numeru alarmowego (numer alarmowy 112).

## PAMIĘTAJ!

- ➔ Wzywając zespół ratownictwa medycznego nie uzyskasz zwolnienia lekarskiego, zaświadczenia o stanie zdrowia, skierowania do specjalisty lub recepty lekarskiej.
- ➔ Zespół ratownictwa medycznego **transportuje pacjenta do najbliższego szpitala** mogącego udzielić właściwych świadczeń zdrowotnych. Chory nie ma możliwości wyboru szpitala docelowego.
- ➔ Jeśli poszkodowanym jest osoba nieletnia badanie i **transport do szpitala powinny odbywać się w obecności przedstawiciela ustawowego** (np. rodzic) lub opiekuna faktycznego (np. nauczyciel, wychowawca).
- ➔ Zespół ratownictwa medycznego nie przewozi bagaży chorego.

## PODSTAWOWA OPIEKA ZDROWOTNA (POZ)

Twoja przychodnia POZ jest **czynna w godzinach 08:00-18:00 codziennie oprócz dni wolnych od pracy i świąt**. Do lekarza POZ możesz zgłosić się w przypadku, gdy stan Twojego zdrowia uległ pogorszeniu lecz nie stanowi bezpośredniego zagrożenia życia a także celem kontynuacji rozpoczętego procesu leczenia.

- ➔ W sytuacjach uzasadnionych przysługuje Ci **wizyta domowa**. Możesz zamówić ją w godzinach pracy przychodni. Pamiętaj jednak, że wizyta domowa nie musi odbywać się w dniu zgłoszenia lecz zgodnie z harmonogramem pracy przychodni.
- ➔ Jeśli w miejscu Twojego zamieszkania funkcjonuje filia przychodni POZ (głównie w terenach wiejskich) funkcjonująca w czasie krótszym niż 08:00-18:00, przysługuje Ci **możliwość skorzystania ze świadczeń (w tym wizyty domowej) z głównej placówki**.

## LEKARZ POZOSTAWIŁ SKIEROWANIE...

- ➔ Jeśli lekarz POZ pozostawił Ci skierowanie do szpitala pamiętaj, że w uzasadnionych przypadkach (np. upośledzenie narządu ruchu uniemożliwiające poruszanie się) **przysługuje Ci bezpłatny transport sanitarny**.
- ➔ Usługi transportu sanitarnego w ramach POZ świadczą prywatne firmy przewozowe. Lekarz pozostawiając skierowanie do szpitala **powinien pozostawić Ci „zlecenie transportu sanitarnego” oraz poinformować pod jakim numerem można zamówić przewóz**.
- ➔ Zespoły ratownictwa medycznego nie realizują **transportów sanitarnych**. Jeśli lekarz POZ podczas wizyty rozpozna u Ciebie stan nagłego zagrożenia **sam wezwie zespół ratownictwa medycznego i pozostanie przy tobie do czasu jego dojazdu**.